



25/05/21

לכבוד

משתתפי המכרז

**מכרז פומבי מוגבל מס': 213104 לאספקת 2 מערכות ארונות ממוחשבים לניהול וניפוק תרופות**

**רזרבה ע"י בית מרקחת**

להלן התייחסות לשאלות/הבהרות שהופנו ע"י מציעים:

מס"ד	נספח	מסי סעיף	שאלה	התייחסות
.1	נספח א	9.2	נבקש את הבהרתכם ל " באופן מצטבר"	"באופן מצטבר" הכוונה היא שמערכת המוצעת ע"י המציע צריכה להיות בעלת כל תקנים המפורטים בסעיפים 9.2.1 עד 9.2.5
.2	תנאי סף מוקדמים	9.2.1	נבקש לשנות את הדרישה לתנאי סף-ISO 27001 מאחר ולחברתנו אין התקן הנ"ל אולם קיימת יכולת הבטחת מידע כמצויין לעייל להצהרה של החברה כדלקמן עבור מכרזים בן לאומים	הסעיף יוותר ללא שינוי

<p><b>ס"ק 9.2.4 לתנאי הסף מבוטל</b></p>	<p>ארונות חכמים אינם מוגדרים כציוד רפואי ועל כן לא נדרש, ISO 13485 כמובן שליצרן יש ISO 9001 נבקש להסיר את הדרישה לתקן ISO זה</p>	<p>9.2.4</p>	<p>נספח א</p>	<p>.3</p>
<p>סעיף 9.2.5 לתנאי הסף ישונה לנוסח הבא: <b>"תקן CE או FCC"</b></p>	<p>בעבור דרישתכם לתקן FCC יוגש במקומו ובנוסף CE שהינו המסמך המאשר את הנדרש במסמך FCC, נבקש לחדד ולציין כי תקן FCC הינו תקן אמריקאי אשר אינו נדרש בארץ. נבקש להסיר דרישה להצגת תקן FCC.</p>	<p>9.2.5</p>	<p>נספח א</p>	<p>.4</p>
<p>- לא ביקשנו CE רפואי אלא CE. ניתן להגיש EU Declaration of Conformity בנוסף ל CE שהינו חובה. בנוסף יובהר כי סעיף 9.2.5 לתנאי הסף ישונה לנוסח הבא: <b>"תקן CE או FCC"</b></p>	<p>האם ניתן במקום הדרישה ל CE ו FCC ? להגיש תעודת EU Declaration of Conformity המכשיר הנייל איננו מכשיר רפואי איננו דורש אישור אמ"ר ולכן לא נדרש CE רפואי</p>	<p>9.2.5</p>	<p>נספח א'</p>	<p>.5</p>
<p>תקופת אחריות עבור המכשור היא בת 60 חודשים מיום קבלת המכשור והתקנתו לשביעות רצון מרת"א</p>	<p>ישנה סתירה בתקופת האחריות, בסעיף זה מתבקשת הצעה הכוללת אחריות לתקופה של 36 חודשים ולאורך המכרז (כולל סעיף 14 בנספח זה) נדרשת תקופת אחריות ל60 חודשים. נודה להבהרתכם בנושא</p>	<p>5</p>	<p>נספח ב (חלק 2)</p>	<p>.6</p>

<p>תקופת אחריות עבור המכשור היא בת 60 חודשים מיום קבלת המכשור והתקנתו לשביעות רצון מרת"א</p>	<p>בסעיף 5 של נספח ב' מצויין כי על הספק לתת אחריות המלאה עבור 36 חודשים ואילו בנספח א' סעיף 4, מצויין כי האחריות תינתן עבור 60 חודשים. נא לתת הבהרה בנושא.</p>	<p>סעיף 5</p>	<p>נספח ב'</p>	<p>7.</p>
<p>הפתרון המוצע של חלוקה בהחלט רלוונטי. הערה: ניתן לחלק את המקרר למספר דלתות ועל כול דלת להתקין מנעול המקושר למחשב</p>	<p>איזו חלוקה נדרשת בתוך המקרר? מה רמת האבטחה הנדרשת לתרופות?</p>	<p>15.3</p>	<p>נספח ב'</p>	<p>8.</p>
<p>באם הספק אינו יכול להציע מתקן מגירות שיהיה בתוך המקרר, אזי עליו להציע אופציה חלופית לחלוקה מאובטחת בתוך מקרר ולא גישה חופשית לכל חלל המקרר בכל פתיחה של המנעול החכם.</p>	<p>מבקש כדרישה זו תהיה אופציה בלבד ולא דרישה מחייבת</p>	<p>1.3</p>	<p>נספח ג' – מפרט טכני</p>	<p>9.</p>
<p>נדרש מנעול גם למקרר כולו הואיל ויאוחסנו בו גם תרופות שלא ייכנסו במידותיהם לתוך המתקן המאובטח.</p>	<p>אם יחידת המגירות נעולה ומאובטחת בתוך המקרר, האם נדרש בכל זאת מנעול חכם למקרר?!</p>	<p>1.3</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>10</p>
<p>סעיף 1.4 הינו רלוונטי</p>	<p>אם הדרישה 1.3 מאושרת כאופציה בלבד אז הסעיף 1.4 אינו רלוונטי</p>	<p>1.4</p>	<p>נספח ג' – מפרט טכני</p>	<p>11</p>
<p>סה"כ 250 אריזות, נשמח לאפשרות הרחבה בעתיד.</p>	<p>250 אריזות של 50 תרופות, מהי החלוקה היחסית או מוחלטת של התרופות? מה גודלן של האריזות? האם יש תרופות הדורשות תא בודד?</p>	<p>2.1</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>12</p>

הכוונה לגודל התאים בתוך מגירה. שתהיה אפשרות קלה ונוחה לשנות את הגודל של התאים. סעיף זה מתייחס לכלל המגירות מכל הסוגים.	לא מובנת הדרישה, האם כוונה למגירה עם תא נפרד מבחינת גישה של משתמש שכולל נעילה לכל תא נפרד?	2.2	נספח ג' – מפרט טכני	13
רוב התרופות בגדלים האלה, רק שתיים הן שקיות גדולות כפי שצוין במפרט	כמה אריזות בגודל שבין 3.5-14 ס"מ?	2.2	נספח ג' – מפרט טכני	14
כפי שמפורט בסעיף, מדובר על יכולת שינוי קונפיגורציה בתוך כל מגירה ומגירה. זוהי תכליתו של סעיף הזה.	האם השאלה מתייחסת גם לשינוי עתידי של גודל ו/או סוג המגירה כולה (לא התא בלבד).	2.3	נספח ג'	15
מדובר בארון לאחסון אריזות OP של התרופות ולא אמפולות או טבליות בודדות	האם נדרשת רמת ביטחון של נרקוטיקה, כאשר כל אמפ' בודדות בכול תא או מספר אמפולות/תרופה בודדת נמצאת בתא נפרד בודד.	2.4	נספח ג' – מפרט טכני	16
המדבקות נדרשות להדברה על המרשם לסימון פרטי הניפוק: שם התכשיר, כמות, פרטי המלקט/אוסף התרופה, תאריך ושעה. הערה: הטכנולוגיה איננה RFID	איזו מדפסת מדבקות נדרשת? אילו מדבקות? איזה מידע נדרש על המדבקה? מה היעוד ואופן ההפעלה של המדפסת?	2.11.2	נספח ג'	17
הכוונה לחיישן למדידת טמפרטורה של החללים המיועדים לאחסון תרופות.	האם הדרישה מתייחסת למדידת טמפי של המחשב להגנת המערכת	2.11.3	נספח ג' – מפרט טכני	18

<p>סעיף 4.4 לנספח ג' ישונה לנוסח הבא:  <b>"ממשק ידידותי לטלפון הנייד ו/או טאבלט בעל תקשורת WIFI וגם סולרית, אשר שיאפשר לרוקח כונן לנהל הקצאת תרופות מתועדת במערכת."</b></p>	<p>נבקש להרחיב אפשרות של ממשק גם לטאבלט או מחשב נייד?</p>	<p>4.4</p>	<p>נספח ג' – מפרט טכני</p>	<p>19</p>
<p>כל הנתונים אודות שייכות למחלקה, פרטי המטופל ואיש הצוות מצויים בנמ"ר ובמאגר נתוני כ"א ולאלה צריך להתממשק. נתוני התרופות יהיו מקומיים בשלב ראשון.</p>	<p>האם כל הפרטים הנדרשים בסעיפים הנ"ל, נמצאים במערכת הנמ"ר של בית החולים</p>	<p>4.5+4.14</p>	<p>נספח ג</p>	<p>20</p>
<p>הדרישה שהמערכת תספק כלים מתאימים ומקובלים בעולם הפארמה לניהול מלאי של תרופות LASA - תרופות נראות דומה או נשמעות דומה ע"י הדגשות ו/או גודל פונט וכו'. כמו כן כלי המאפשר סימון במערכת הממוחשבת של המכונה תרופות יקרות במיוחד ו/או תרופות הדורשות אישורים כאלה ואחרים. הכלי יכול להיות למשל הערה קופצת או מופיעה בסימון בבחירה של התרופה מהרשימה.</p>	<p>מבקשים לקבל פירוט על הדרישות בסעיף זה.</p>	<p>4.6</p>	<p>נספח ג' – מפרט טכני</p>	<p>21</p>

אין כל קשר לסעיף 2.2 שהוסברה כוונתו לעיל. הכוונה של סעיף זה היא כי הארון יהיה ניתן לפתיחת חירום ע"י משתמש ראשי.	מאחר סעיף 2.2 איננו ברור סעיף זה תלוי במענה לסעיף 2.2 למערכת קיימת מספר אפשרויות .	4.12	נספח ג' 22 – מפרט טכני
הסעיף יישאר ללא שינוי	מבקש כשפת ממשק תהיה בשפה אנגלית בלבד	4.13	נספח ג' 23 – מפרט טכני
צריכה להיות אפשרות לניהול מספרי אצוות ולא רק תאריכי תפוגה.	מבקש אפשרות לניהול על פי פגי תוקף בלבד?	4.18	נספח ג' 24 – מפרט טכני
מדובר על התראות חריגת טמפרטורה, התראות תקלה טכנית מכל סוג שהוא, התראות על ניסיון פריצה או שימוש לא תקין.	אנא פרטו על אילו התראות מדובר?	4.20	נספח ג' 25 – מפרט טכני
– יהיה סימון פיזי של התאים ע"י תאורה, כדוגמת סימון שתכליתו להצביע על התא המדויק שממנו יש לאסוף את התרופה.	דרישה לא מובנת, מבקש לקבל פירוט/הסבר.	4.24	נספח ג' 26 – מפרט טכני
הסעיף יישאר ללא שינוי	למה הכוונה " ... ו/או הקמת תשתיות חדשות.."	סעיף 2 – הגדרות	נספח ה' 27 הסכם ונספחיו
סעיף 10.5 לנספח ה' יעודכן כדלקמן: <b>"המכשור יסופק למרת"א לא יאוחר מ-150 ימים ממועד ההזמנה אלא אם כן נקבע בהזמנה מועד אחר לאספקה."</b>	מבקש לשנות זמן אספקה ל 150 יום כולל התקנה מלאה .	10.5	נספח ה' 28 הסכם ונספחיו

<p>כל התחזוקה תבוצע ע"י החברה בלבד.</p>	<p>לא ברורה דרישה האם התחזוקה המונעת והבדיקה התקופתית תבוצע על ידי מהנדסי שרות חברה או על ידי הנדסה רפואית?</p>	<p>10.9</p>	<p>נספח ה' הסכם ונספחיו</p>	<p>29</p>
<p>סעיף 11.1 לנספח ה' יעודכן לנוסח הבא:</p> <p><b>"מבלי לפגוע בכל תנאי אחר מתנאי ההזמנה – מרת"א או בא כוחו, רשאי לבדוק את המכשור המוזמן בכל שלב משלבי ייצורו, או אספקתו לפני קבלתו, בשעת קבלתו, או אחרי קבלתו, והספק ירשה למרת"א לבדוק את המכשור בכל עת מתקבלת על הדעת. מרת"א רשאי לסרב לקבל את המכשור המוזמן כולו, או במקצתו - אם לדעתו אינו מתאים לדגמים ו/או המפרטים המפורטים במסמכי המכרז, או אם הוא יוצר לא מאותם החומרים שנמסרו לספק על ידי מרת"א. במקרה כזה, על הספק יהיה להתאים את המכשור המסופק להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א."</b></p>	<p>אין אפשרות מכשיר לדוגמא למעט פיילוט לאחר הודעת זכייה תוך הגדרה ברורה להצלחת פיילוט</p>	<p>11.1</p>	<p>נספח ה' הסכם ונספחיו</p>	<p>30</p>

הסעיף יישאר ללא שינוי	סעיף זה אינו מקובל מסוג עסקאות כאלו.	12	נספח ה' הסכם ונספחיו	31
הסעיף יישאר ללא שינוי	סעיף מקובל אבל מבקש לקבל רשימת לרמת שירות נאותה מוגדרת (SLA) כדי לעמוד בדרישה ותגדיר את תנאי קבלה	13	נספח ה' הסכם ונספחיו	32
הסעיף יישאר ללא שינוי	סעיף זה אינו מקובל מסוג עסקאות זה	14.3	נספח ה' הסכם ונספחיו	33
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש להוסיף לא כולל שימוש שלא על פי הוראות היצרן	16.7	נספח ה'	34
הסעיף יישאר ללא שינוי	כל סעיף 18 לא מסכים ללא הסכמה לרמת שירות נאותה מוגדרת (SLA) כדי לעמוד בדרישה	18	נספח ה' הסכם ונספחיו	35
הסעיף יישאר ללא שינוי	לא מסכים ללא הסכמה לרמת שירות נאותה מוגדרת (SLA) כדי לעמוד בדרישה	18.2	נספח ה' הסכם ונספחיו	36
הסעיף יישאר ללא שינוי	ערבות ביצוע מקובלת הינה להתקנה, הטמעה ותקופת ניסיון, נבקש להתאים את תוקף ערבות הביצוע לתקופת ביצוע הפרויקט ולא לכל התקופת ההתקשרות.	19.2	נספח ה'	37
הקודים ישלחו למציע הזוכה	א. מבוקש במכרז שיוגש אישור ביטוח אך צורף פורמט כללי של אישור ביטוח מבלי לפרט את כל הקודים הנדרשים . <b><u>יש לבקש לקבל אישור ביטוח שמפרט את הדרישות</u></b>	23	נספח ה' הסכם ונספחיו	38

הסעיף יישאר ללא שינוי	מבוקש לאשר פוליסה משולבת חבות מעבידים , חבות מוצר וצד ג' בגבולות כיסוי משותפים של 5 מיליון דולר	23.1	נספח ה' הסכם ונספחיו	39
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש לשנות מ"גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ " ל גבול האחריות בסך 20,000,000	23.1.2	נספח ה	40
הסעיף יישאר ללא שינוי	מבוקש לאשר פוליסה משולבת חבות מעבידים , חבות מוצר וצד ג' בגבולות כיסוי משותפים של 5 מיליון דולר	23.2	נספח ה' הסכם ונספחיו	41
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש לשנות מ"גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ " ל גבול האחריות בסך 4,000,000	23.2.2	נספח ה	42
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש להוסיף עד לתת גבול אחריות בסך 2,000,000 ש"ח	23.2.5	נספח ה	43
הסעיף יישאר ללא שינוי	מבוקש לאשר פוליסה משולבת חבות מעבידים , חבות מוצר וצד ג' בגבולות כיסוי משותפים של 5 מיליון דולר	23.3	נספח ה' הסכם ונספחיו	44
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש להוסיף בשורה ראשונה עמוד 48 "הביטוח יכלול כיסוי גם לחובתו של היצרן (להוסיף ( בקשר עם המכרז שבנדון לרבות כיסוי לחבות.... "	23.3.1	נספח ה	45
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש לשנות מ8,000,000 ₪ ל \$ 2,000,000	23.3.3	נספח ה	46

הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש לאשר ביטוח אחריות מקצועית תחת פוליסה גלובלית	23.4	נספח ה' הסכם ונספחיו	47
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש בבקשה להסיר את הסעיף.	23.4.4.2	נספח ה'	48
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש להסיר את " ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח	23.4.4.3	נספח ה'	49
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש להסיר את לא יפחתו מהמקובל .... נוסח ביט ( ולהוסיף ) / נוביט 2015 אש ואובדן תוצאתי	23.5.1.7	נספח ה'	50
הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש להסיר מאחר ופוליסות הביטוח הינן מסמכים עם מידע מסווג לרבות סוד מסחרי ולכן לא מועברות ובמקומן ניתן להעביר אישורי ביטוח	23.5.4	נספח ה' הסכם ונספחיו	51
<b>מקובל</b> <b>ס"ק 28.10.1+28.10.2</b> <b>בנספח ה' ימחקו</b>	דרישתכם ל MDS 2 אינה רלוונטית. כפי שצוין הארונות אינם תחת התקן של ציוד רפואי. נבקש להסיר סעיף זה בבקשה .	28.10.1+28.10.2	נספח ה'	52
הסעיף יישאר ללא שינוי	לא מסכים ללא הסכמה לרמת שירות נאותה מוגדרת (SLA) כדי לעמוד בדרישה	30	נספח ה' הסכם ונספחיו	53
הקודים ישלחו למציע הזוכה	עפ"י הרגולציה החדשה, יש לעדכן את כל הפרטים הנדרשים+ קודים נדרשים נודה לעדכוןכם את הנספח	אישור קיום ביטוחים	מוסף ב להסכם	54

<p>ראה תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995</p>	<p>נבקש את הבהרתכם האם נספח זה רלוונטי עבור חברות שאינן תוצרת הארץ במידה וכן נבקש את הסברכם באיזה אופן בקשר לשיעור" מחיר המרכיב הישראלי"</p>		<p>נספח יא</p>	<p>55</p>
<p>מקובל – מועד הגשת המכרז נקבע ל 31.05.21</p>	<p>לאור מורכבות המכרז נבקש דחיית הגשת מכרז בשבועיים נוספים</p>			<p>56</p>

בברכה,

יורם הלוי

מנהל יח' מכרזים